



# KIOSCOS

GUÍA PARA EL USUARIO

# ¿Cómo ingresar a un Kiosco?

**BAC San José** Sucursal Electrónica (BAC Online)

Elija la forma de ingresar:

## Introduzca su tarjeta

ó bien presione un botón para ingresar con su...

Número de Tarjeta / Cuenta y clave    ó    Usuario y Contraseña

## Opción 1.

Introduzca su Tarjeta Débito BAC San José. Posteriormente el sistema le indicará que puede retirar su tarjeta para digitar su clave de acceso a Bancamatic\*. Luego presione “Ingresar”.

**BAC San José** Sucursal Electrónica (BAC Online)

## Utilice el Teclado

> Número de Tarjeta o Cuenta **900810788**

> Clave de Acceso Telefónico **....**

Ingresar

Salir

**Opción 2.** Si selecciona el botón de “Número de Tarjeta/Cuenta y Clave”. Usted podrá ingresar con solo digitar su número de Tarjeta Débito o número de cuenta bancaria y clave de acceso a Bancamatic. Luego presione “Ingresar”.

**BAC San José** Sucursal Electrónica (BAC Online)

## Utilice el Teclado

> Usuario **rdelaplata**

> Contraseña **.....**

Ingresar

Salir

## Opción 3.

Si selecciona el botón de “Usuario y Contraseña” \*. Usted podrá ingresar con solo digitar su usuario y contraseña de acceso a la Sucursal Electrónica. Luego presione “Ingresar”.

*\*Si usted no posee clave de acceso a Bancamatic o usuario de sucursal electrónica, solicítela al edécan en la sucursal.*

# Pantalla Principal

 BAC San José



The screenshot shows the main interface of the BAC San José Sucursal Electrónica (BAC Online). At the top left is the BAC San José logo. To the right, it says 'Sucursal Electrónica (BAC Online)'. Below this, a welcome message reads 'Bienvenido(a): Ricardo de la Plata'. The main area is titled 'Seleccione una opción:' and contains four large green buttons: 'Consulta de Saldos', 'Pago de Tarjeta', 'Estado de Cuenta', and 'Transferencias'. A red 'Salir' button is located at the bottom right of the interface.

Una vez que usted ingrese, puede seleccionar la transacción que desee realizar

*En cualquier momento o al terminar sus transacciones usted puede presionar el botón "Salir" para finalizar su ingreso al kiosco.*

*O bien realizar la verificación de datos con el botón "Regresar"*

 Regresar

# Consulta de Saldos

En esta pantalla usted puede realizar la consulta e impresión de los saldos de sus cuentas bancarias, inversiones y cuentas de crédito.



**Paso 1.** Seleccionar la opción de “Consulta de Saldos”

	Número	Saldo en Libros	Disponible	
1	CUENTA BANCARIA 901183533	961.256.70 CRC	961.256.70 CRC	Imprimir estado de cuenta
2	CUENTA BANCARIA 904296920	2.002.70 USD	2.002.70 USD	Imprimir estado de cuenta
3	CUENTA BANCARIA 900004939	800.01 CRC	800.01 CRC	Imprimir estado de cuenta

Nombre	Código	Moneda	Saldo	
03 - BAC SAN JOSE INGRESO C (CENTROAMERICA LTA DE ESTADOS UNIDOS)	SFI	162442 CRC	122.804.31	Imprimir estado de cuenta
06 - BAC SAN JOSE PUBLICO C (CENTROAMERICA LTA DE ESTADOS UNIDOS)	SFI	1848402 CRC	82.998.91	Imprimir estado de cuenta
05 - BAC SAN JOSE PUBLICO C (CENTROAMERICA LTA DE ESTADOS UNIDOS)	SFI	760605 CRC	758.637.34	Imprimir estado de cuenta
05 - BAC SAN JOSE PUBLICO C (CENTROAMERICA LTA DE ESTADOS UNIDOS)	SFI	74240 CRC	47.852.97	Imprimir estado de cuenta
05 - BAC SAN JOSE PUBLICO C (CENTROAMERICA LTA DE ESTADOS UNIDOS)	SFI	60605 CRC	118.216.74	Imprimir estado de cuenta

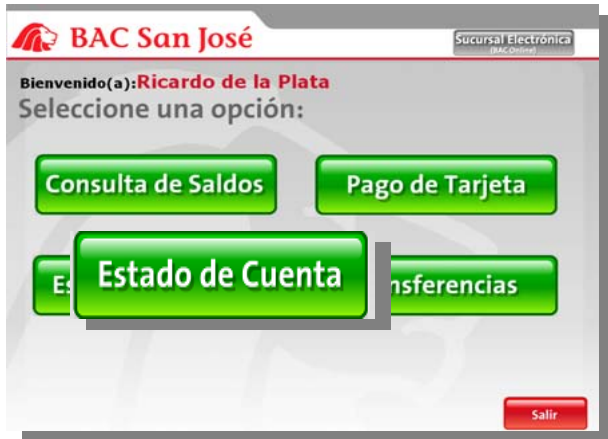
	Tarjeta	Código	Moneda	Saldo					
1	Bonificar: 08/10/2004 Pagar: 22/10/2004	3648866915025296	Local Dólares	0.00 0.00	Local Dólares	0.00 0.00	Local Dólares	0.00 0.00	Imprimir estado de cuenta
2	Bonificar: 08/10/2004 Pagar: 22/10/2004	3777116932071649	Local Dólares	0.00 0.00	Local Dólares	0.00 0.00	Local Dólares	979.27 0.00	Imprimir estado de cuenta

**Paso 2.** Seleccionar la opción que desee consultar, “Cuentas Bancarias”, “Inversiones” o “Cuentas de Crédito”. En caso de que desee imprimir la información que aparece en la pantalla, presione “Imprimir Saldos”

**NO OLVIDE RETIRAR SU COMPROBANTE**

# Impresión de Estado de Cuentas Bancarias

En esta pantalla usted puede imprimir el estado de cuenta bancaria



**Paso 1.**  
Seleccionar "Estado de Cuenta"



**Paso 2.**  
Seleccionar "Cuentas Bancarias"



**Paso 3.**  
Presione "Imprimir Estado de Cuenta" de la cuenta que desee



**Paso 4.**  
Seleccionar el período "Este mes" o "Mes anterior"

**NO OLVIDE RETIRAR SU COMPROBANTE**

# Impresión de Estado de Cuentas de Inversiones

En esta pantalla usted puede imprimir el estado de cuenta de inversiones



**Paso 1.**  
Seleccionar  
"Estado de  
Cuenta"



**Paso 2.**  
Seleccionar  
"Inversiones"



**Paso 3.**  
Presione  
"Imprimir  
Estado de  
Cuenta" de  
la cuenta  
que desee



En caso de que  
usted desee  
verificar los  
rendimientos de las  
inversiones  
presione  
"Rendimientos SFI"

**NO OLVIDE RETIRAR SU COMPROBANTE**

# Impresión de Estados de Cuentas de Crédito

En esta pantalla usted puede imprimir el estado de cuenta de sus tarjetas de crédito.



**Paso 1.**  
Seleccionar  
"Estado de  
Cuenta"



**Paso 2.**  
Seleccionar  
"Cuentas de  
Crédito"



**Paso 3.**  
Presione  
"Imprimir  
Estado de  
Cuenta" de  
la cuenta  
que desee



**Paso 4.**  
Seleccionar el  
período  
"Movimientos  
Recientes" o  
"Ultimo estado  
de cuenta"

**NO OLVIDE RETIRAR SU COMPROBANTE**

# Pago de Tarjeta de Crédito

En esta pantalla usted puede realizar el pago de su tarjeta de crédito debitando de una cuenta bancaria



**Paso 1.** Seleccionar “Pago de Tarjeta”



**Paso 2.** Presione “Pagar Tarjeta” en la tarjeta de desee pagar



**Paso 3.** Seleccionar el pago que desee realizar : “Pago Mínimo”, “Pago de Contado”, “Otro Monto”\*



**Paso 4.** Seleccionar la cuenta a debitar y presione “Continuar”



**Paso 5.** La pantalla le mostrará los datos para su verificación, luego presione “Aplicar pago”



**Paso 6.** En esta pantalla se muestra la confirmación del pago. Si desea comprobante presione “Imprimir Confirmación”

\* Si utiliza la opción “Otro monto”, le aparecerá una pantalla para digitar el monto que desee pagar, luego oprima “Continuar”

**NO OLVIDE RETIRAR SU COMPROBANTE**

# Transferencia entre Cuentas Bancarias

En esta pantalla usted puede realizar transferencias entre cuentas bancarias de BAC San José, que tenga Preregistradas\*

Bienvenido(a): Ricardo de la Plata  
Seleccione una opción:

- Consulta de Saldos
- Pago de Tarjeta
- Estado de Cuenta
- Transferencias

Salir

**Paso 1.** Seleccionar “Transferencias”

Bienvenido(a): Ricardo de la Plata  
**Transferencia Cuentas Propias**  
> Seleccione la cuenta presionando los botones

De la cuenta		A la cuenta	
Nombre	Número Saldo Disponible	Nombre	Número Saldo Disponible
CUENTA BANCARIA 901183533	1,462,846.13 CRC	CUENTA BANCARIA 900004939	16,004.02 CRC
CUENTA BANCARIA 904295920	1,064.05 USD	CUENTA BANCARIA 904295920	1,064.05 USD

Ver más cuentas

Otras Cuentas Continuar

**Paso 2.** Seleccionar la cuenta a debitar

Bienvenido(a): Ricardo de la Plata  
**Transferencia Cuentas Propias**  
> Seleccione la cuenta presionando los botones

De la cuenta		A la cuenta	
Nombre	Número Saldo Disponible	Nombre	Número Saldo Disponible
CUENTA BANCARIA 901183533	1,462,846.13 CRC	CUENTA BANCARIA 900004939	16,004.02 CRC
CUENTA BANCARIA 904295920	1,064.05 USD	CUENTA BANCARIA 904295920	1,064.05 USD

Ver más cuentas

Otras Cuentas Continuar

**Paso 3.** Seleccionar la cuenta a la cual se desea transferir el dinero y presione “Continuar”

Bienvenido(a): Ricardo de la Plata  
**Transferencia** Origen: 901183533 Destino: 900004939

Ingrese el monto a transferir en la moneda de la cuenta destino

20000

Regresar Continuar

**Paso 4.** Digite el monto que desea transferir y presione “Continuar”

Bienvenido(a): Ricardo de la Plata  
**Transferencia en Moneda Local**  
Verifique los datos de la Transferencia

Tipo de Cambio: 1.00

Cuenta Origen		Cuenta Destino	
Nombre:	GERARDO SANCHEZ ARCE	Nombre:	GERARDO SANCHEZ ARCE
Cuenta:	901183533	Cuenta:	900004939
Moneda:	CRC	Moneda:	CRC
Monto:	20,000.00	Monto:	20,000.00

Regresar Aplicar Transferencia

Menú Principal Salir

**Paso 5.** La pantalla le mostrará los datos para su verificación, luego presione “Aplicar Transferencia”

Bienvenido(a): Ricardo de la Plata  
**Transferencia en Moneda Local**  
Confirmación de la Transferencia

Tipo de Cambio: 1.00

Cuenta Origen		Cuenta Destino	
Nombre:	GERARDO SANCHEZ ARCE	Nombre:	GERARDO SANCHEZ ARCE
Cuenta:	901183533	Cuenta:	900004939
Moneda:	CRC	Moneda:	CRC
Monto:	20,000.00	Monto:	20,000.00

SU TRANSFERENCIA HA SIDO ACEPTADA EL: 23/05/2004  
SU NUMERO DE REFERENCIA ES: 406407012

Imprimir Confirmación

Menú Principal Salir

**Paso 6.** En esta pantalla se muestra la confirmación de la transferencia. Si desea comprobante presione “Imprimir Confirmación”

\* Si usted desea realizar una transferencia a una cuenta que no este registrada previamente, no podrá hacer la transferencia, pero puede solicitar la gestión con un oficial de servicio a cliente.

**NO OLVIDE RETIRAR SU COMPROBANTE**

# Encuentre nuestros Kioscos en:

## **Sucursales BAC San José**

- *Alajuela*
- *Aurora*
- *Avenida Segunda*
- *Cartago*
- *Curridabat*
- *Desamparados*
- *Escazú*
- *Guápiles*
- *Heredia*
- *Liberia*
- *Limón*
- *Moravia*
- *Paseo de la Flores, Heredia*
- *Sabana*
- *Perez Zeledón*
- *Puntarenas*
- *San Carlos*
- *San Pedro*
- *San Ramón*
- *Oficinas Centrales*
- *Santa Ana*

## **Cajas Auxiliares BAC San José**

- *Tabacalera*
- *Tical*

## **Rapibancos BAC San José**

- *Automercado Moravia*
- *Automercado Santa Ana*
- *La Fortuna, San Carlos*
- *Perimercados Grecia*
- *Jacó*
- *Mall San Pedro*
- *Multiplaza del Este*
- *Multiplaza del Oeste*
- *Novacentro*
- *Plaza América*
- *Quepos*
- *Real Cariari*
- *Terramall*

## **Otras Ubicaciones**

- *Centro Comercial Plaza Mayor*
- *Centro de Servicio Credomatic, La Amistad*
- *Centro de Servicio Credomatic, Calle Real*
- *Centro de Servicio Credomatic, San José Centro*
- *Cinépolis*
- *Edificio Credomatic, Curridabat*
- *Hotel San José Palacio*
- *Pasaje Plazavenida*
- *Mall Internacional*